

**Kursbeschreibung**  
Course description

# Problemlösungen in der Praxis

## Problem Solving in Practice

### **Allgemeine Informationen**

General information

**Kurs-ID**

Course number

305

**Lehrperson**

Lecturer

Roman Tizki

**Art der Lehrveranstaltung**

Type of course

Allgemeinwissenschaftliches

Wahlpflichtfach (AWP)

Elective (AWP) course

**Studiengang**

Degree programme

Für alle Studiengänge im Rahmen von AWP

Available for all degree programmes as an  
elective (AWP) course

**SWS**

Semester hours per week

2

**Unterrichtseinheiten (UE)**

Teaching units (TU)

30 UE

30 TU

**ECTS**

ECTS (Credits)

2

**Art der Prüfung**

Type of examination

Prüfungs- und Studienarbeit

Written assignment

**Unterrichtssprache**

Language of tuition

Deutsch

German

## **Ziele des Kurses**

### Course objectives

#### Kenntnisse

- Kennenlernen des Problemlösungsprozesses (z.B.: 8D, PDCA, etc.)
- Praktiken zur Analyse, Priorisierung und Beschreibung von Problemen (z.B.: SWOT, SMART, etc.)
- Praktiken zur Findung von Problemursachen (z.B.: 5-Why, Ishikawa, etc.)
- Praktiken zum Fördern von Innovationen (z.B.: TILMAG, 6-3-5-Methode, etc.)
- Praktiken zur Lösungsauswahl (z.B.: 6-Hüte-Methode, Nutzwertanalyse, etc.)

#### Fertigkeiten

- Teilnahme an Problemlösungszirkeln
- Auswahl und Einsatz passender Methoden auf den jeweiligen Problemfall

#### Kompetenzen

- Fordern und Fördern strukturierter Problemlösungen
- Hilfestellung bei der strukturierten Ursachenfindung geben

#### Verbesserte Ausdrucksweise bei der Beschreibung von Ideen

##### Knowledge

- Learn about the problem-solving process (e.g. 8D, PDCA, etc.)
- Practices for analysing, prioritising and describing problems (e.g. SWOT, SMART, etc.)
- Practices for finding the root causes of problems (e.g.: 5-Why, Ishikawa, etc.)
- Practices for promoting innovation (e.g. TILMAG, 6-3-5 method, etc.)
- Practices for solution selection (e.g.: 6-hats method, benefit analysis, etc.)

##### Skills

- Participation in problem-solving circles
- Selection and use of suitable methods for the respective problem case

##### Competences

- Demanding and promoting structured approaches to solving problems
- Providing assistance in finding structured causes

Improved expression when describing ideas

## **Inhalte des Kurses**

### Course content

Die Teilnehmer lernen Probleme strukturiert anzugehen, zu erfassen und zu lösen. Dabei kommen verschiedene Praktiken zum Einsatz, welche bei der Problemerkennung, Problemanalyse, sowie der Lösungsfindung unterstützen. Es werden darüber hinaus weitere Vorgehensmodelle und Methoden kennengelernt, welche die Kreativität steigern, die Priorisierung erleichtern und den Umgang mit schwierigen Teilnehmern fördern.

Students learn to approach, identify and solve problems in a structured manner. Various methods are used to support problem identification, problem analysis and solution finding. In addition, the students are introduced to further process models and methods that increase creativity, facilitate prioritisation and promote the handling of difficult participants.

## **Lehrmethoden**

### Teaching methods

Vorlesung, Seminar, Fallstudien

Lecture, seminar classes, case studies

## **Lehrbuch**

Textbook

Ranke, H.: Problemlösen in Gruppen: Veränderungen im Unternehmen zielwirksam realisieren (Edition Rosenberger), 3. Auflage., Springer Gabler Verlag, Wiesbaden, 2016

## **Empfohlene Literatur**

Recommended reading

Luther, M.: Das große Handbuch der Kreativitätsmethoden. Wie Sie in vier Schritten mit Pfiff und Methode Ihre Problemlösungskompetenz entwickeln und zum Ideen-Profi werden, 1. Auflage., managerSeminare Verlags GmbH, Bonn, 2013

Lauer, H.: Kreativ Probleme lösen, effizient entscheiden. Ideen entwickeln, sicher entscheiden, erfolgreich handeln, 1. Aufl., GABAL Verlag, Offenbach, 2018

## **Besonderes**

Remarks

Blockveranstaltung

Block course